

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES



DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR  
ET DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE



RÉPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE  
Union - Discipline - Travail



**Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique**

Siège social : Boulevard Carde, Immeuble SOGEFIHA

Abidjan Plateau - B.P. V 98 Abidjan - Tél.: (225) 27 20 25 67 00 / 27 20 25 38 00  
Fax : (225) 27 20 21 35 87 - Email: [info@tresor.gouv.ci](mailto:info@tresor.gouv.ci) - Site web : [www.tresor.gouv.ci](http://www.tresor.gouv.ci)  
<https://baobab.tresor.gouv.ci> Facebook : [www.facebook.com/dgtcpciv](https://www.facebook.com/dgtcpciv)  
Twitter: [www.twitter.com/dgtcpcpci](https://www.twitter.com/dgtcpcpci) - Youtube : [www.youtube.com/dgtcpciv](https://www.youtube.com/dgtcpciv)

Centre d'Écoute du Trésor Public : **27 20 23 88 80 / 99 69**  
[cetp@tresor.gouv.ci](mailto:cetp@tresor.gouv.ci)

Observatoire de l'Éthique et de la Déontologie du Trésor Public  
Abidjan COCODY, 7<sup>ème</sup> tranche, Immeuble Eliakim Ma Vigne  
(à 200 mètres de la Paroisse Saint Ambroise Ma Vigne)

Téléphone : 27 22 22 16 16 / 17 / 68 -  
Email : [observatoire@tresor.gouv.ci](mailto:observatoire@tresor.gouv.ci) - Site Web : [observatoire.tresor.gouv.ci](http://observatoire.tresor.gouv.ci)

# LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE SUIVI DES DOSSIERS

## LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE SUIVI DES DOSSIERS

### ÉTAPE 1

Réception  
du dossier

Les dossiers sont enregistrés dans la plateforme de suivi des dossiers par les services concernés.

### ÉTAPE 2

Traitement  
du dossier

Cette étape consiste à examiner et à mettre en œuvre des mesures appropriées en vue d'apporter une réponse satisfaisante à la demande du client.

### ÉTAPE 3

Notification  
du résultat  
au client

Cette dernière étape du Processus consiste à informer le client du résultat du traitement de son dossier.

**NB :** Le Client reçoit une notification à chaque étape du processus de traitement de son dossier.

### Pour toutes vos préoccupations relatives :

- à la prise en charge et au paiement de vos mandats/ factures ;
- au paiement des salaires des fonctionnaires et des bourses scolaires ;
- au produit Trésor Pay - Trésor Money ;
- au suivi de vos dossiers au Trésor et toutes autres informations sur les services du Trésor ;

### Veillez contacter le Centre d'Écoute du Trésor Public :



Par téléphone via le Call Center :

- 27 20 23 88 80 ou 9969



En ligne via la plateforme BAOBAB à partir du lien :

- [www.baobab.tresor.gouv.ci](http://www.baobab.tresor.gouv.ci)



Par mail à l'adresse électronique :

- [cetp@tresor.gouv.ci](mailto:cetp@tresor.gouv.ci)



Dans nos locaux :

- Situés au rez-de-chaussée des Bâtiments B et B1 de la Cité Financière sise à Abidjan –Plateau.